2. KALİTE POLİTİKASI

Kalite politikamız;

- ✓ ***TS EN ISO/IEC 17020***, standardına uygun olarak, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan denetim ve muayene hizmetleri yapmak,
- ✓ Akreditasyon kuralları çerçevesinde en üst düzeyde müşteri memnuniyetini sağlamak,
- ✓ Faaliyetlerimiz esnasında müşterilerimizden edindiğimiz tüm bilgileri gizlilik prensiplerine bağlı kalarak korumak,
- ✓ Personelimizin niteliğini eğitimler yoluyla arttırmak,
- ✓ Çalışanlarımızın etik kurallar çerçevesinde, tarafsız ve objektif bir şekilde hizmet vermesini sağlamak,
- ✓ Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği prensiplerinden ödün vermeden çalışmalarını ve bu konudaki bilinçlerini en üst düzeyde tutmalarını güvence altına almak. Bu amaç ile çalışma alanlarında gerekli Kişisel Koruyucu Donanımların kullanılmasını sağlamak,
- ✓ Bu şartlar doğrultusunda, ***TS EN ISO/IEC 17020*** standardının şartlarını tavizsiz bir şekilde yerine getireceğimizi, sistemimizin etkinliğini ve sürekli iyileştirme prensibine bağlı kalarak faaliyetlerimizin sürekli iyileştirilmesi için gereken kaynakları temin edeceğimizi taahhüt ederiz.

DOĞAN DEMİRCİ

Genel Müdür